

Einverständniserklärung

1. Onlinekonsultation über arztkonsultation.de

Die Videosprechstunde ersetzt keinen Praxisbesuch, sondern stellt eine zusätzliche Möglichkeit der Behandlung dar.

2. Kosten der ärztlichen Leistung

Der Patient wurde darauf hingewiesen, dass die im Rahmen der Videosprechstunde erbrachte ärztliche Leistung entsprechend der gesetzlichen Vorschriften erfolgt und

- eine kassenärztliche Leistung darstellt, deren Kosten von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen werden

oder

- im Fall von privat Versicherten eine ärztliche Leistung darstellt, deren Kosten **nicht zwangsläufig** von den privaten Krankenkassen übernommen werden. Es können daher für den Patienten Kosten entstehen.

3. Kosten und Nutzen des Onlinedienstes

Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes durch den Patienten sind eine Internetverbindung, Kamera und Mikrofon sowie eine Anmeldung auf der Internetseite des Dienstes, entsprechend der dem Patienten vom Arzt übermittelten Informationen.

Die Nutzung des Dienstes ist für den Patienten kostenfrei.

~~Der Patient trägt pro Nutzung des Dienstes anteilige Kosten von _____ €.~~

4. Datenschutz

Die Kommunikation zwischen Arzt und Patient erfolgt authentifiziert und verschlüsselt über einen Server, der sich in Deutschland befindet.

Personenbezogene Daten des Patienten, mit denen der Arzt über die Seite www.arztkonsultation.de kommuniziert, sind für den Dienst nicht zugänglich und werden von diesem selbstverständlich nicht gespeichert.

Ausführliche Informationen über Art und Umfang der Datenspeicherung personenbezogener Daten finden sich auf der Seite www.arztkonsultation.de unter dem Menüpunkt „Datenschutz“.

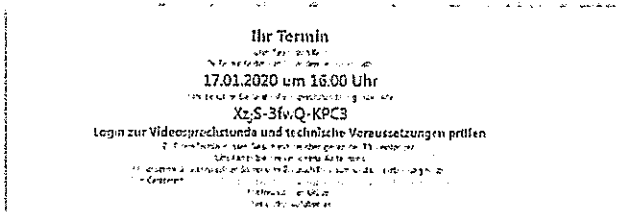
_____, den _____

Unterschrift Patient

Praxisstempel

1. Anmeldung

Nach der Terminvereinbarung mit Ihrer Arztpraxis erhalten Sie die Zugangsdaten per E-Mail oder SMS. In der SMS oder E-Mail können Sie einfach auf den Link klicken und Sie werden automatisch weitergeleitet.

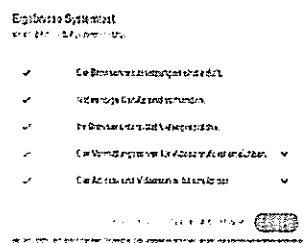


Sie können sich auch schon vor dem Termin einloggen und damit vor dem Termin testen, ob die Videosprechstunde mit Ihrer Kamera und Ihrem Mikrofon funktioniert. (Bitte achten Sie auf die Browser-Auswahl: Wir empfehlen die Nutzung von Google Chrom)

[Tipp 1: Die Videosprechstunde ist zudem mit den Browsern Mozilla Firefox, Opera und Safari einsetzbar. Bitte vermeiden Sie die Nutzung von Internet Explorer und Microsoft Edge.]

2. Systemtest

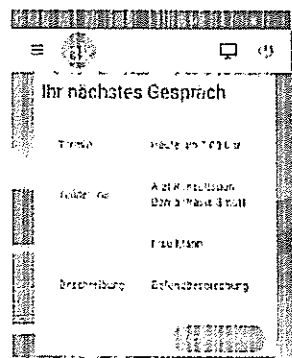
Bei der Anmeldung bekommen Sie die Ergebnisse des automatischen Systemtest zu sehen. Wenn alle Häkchen grün sind, kann die Videosprechstunde problemlos durchgeführt werden.



Nach dem Sie den Systemtest bestätigt haben, gelangen Sie zur Anmeldung. Ihr TAN-Code wurde schon automatisch in den Feldern übertragen und sie können sich einloggen.

3. Virtuelles Wartezimmer

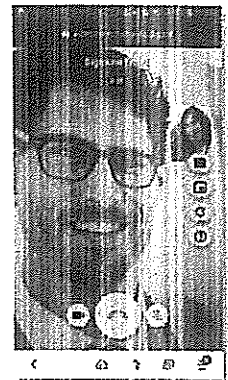
Nun befinden Sie sich bereits im virtuellen Wartezimmer Ihres Arztes. Der Arzt bekommt die Benachrichtigung, dass Sie sich im Wartezimmer befinden und Sie werden zum Terminzeitpunkt aufgerufen.



[Tipp: Melden Sie sich gerne schon ein paar Minuten vor dem ersten Termin an, so sehen Sie schon alle Schritte der Anmeldung. Der Ablauf des Arztes wird dadurch nicht gestört.]

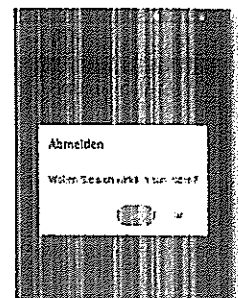
4. Durchführung der Videosprechstunde

Nach dem Sie sich angemeldet haben und Ihr Arzt die Benachrichtigung bekommen hat, dass Sie sich im Wartezimmer befinden, werden Sie zur Videosprechstunde aufgerufen. Ruft der Arzt Sie auf, bestätigen Sie dies durch Drücken des angezeigten grünen Symbols und das Gespräch startet.



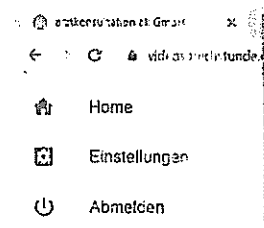
5. Gespräch beenden und Abmelden

Nach beenden des Videogesprächs können Sie, in dem Sie sich abmelden, die virtuelle Praxis bzw. das virtuelle Wartezimmer verlassen.



6. Weitere Funktionalitäten

Weitere Funktionalitäten wie Dokumentenverwaltung oder Einstellungen finden Sie in der links angeordneten Menüleiste.



Support-Hotline

Gern stehen wir Ihnen bei Fragen zur Systembedienung und bei technischen Problemen zur Verfügung. Unsere Support-Hotline steht Ihnen Montag bis Freitag von 9.00 – 18 Uhr gern zur Verfügung:

am Telefon unter 0385-518300-03

oder

per Mail support@arztkonsultation.de

[Tipp: Wenn möglich, geben Sie bitte die ID links unten im Bild Ihres Browsers an (Beispiel: #ms5shqj74)]

PatientInnen

ONLINE IN DIE ARZTPRAXIS SO FUNKTIONIERT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE

INFORMATION FÜR UNSERE PATIENTEN

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt hat Ihnen eine Online-Videosprechstunde angeboten. Dabei läuft das Gespräch zwischen Ihnen und der Ärztin oder dem Arzt ähnlich ab wie in der Praxis: Sie befinden sich nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und lange Anfahrtswege.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den die Praxis beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

DAS PASSIERT VOR DER VIDEOSPRECHSTUNDE

Vor der ersten Online-Videosprechstunde informiert Ihre Ärztin oder Ihr Arzt Sie über Fragen des Datenschutzes. So ist es strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen. Sie erhalten zudem Informationen darüber, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, zum Beispiel auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Möglicherweise wird Ihre Ärztin oder Ihr Arzt sie dann bitten, eine Einwilligungserklärung zur Nutzung der Daten über den Videodienst zu unterschreiben. Ist das nicht der Fall, wird der Videodienst Sie beim Einwählen um Ihre Einwilligung bitten.

SO KANN DIE VIDEOSPRECHSTUNDE ABLAUFEN

➤ Sie erhalten von der Arztpraxis einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die Sprechstunde.

➤ Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa zehn Minuten vor dem Termin auf der Internetseite mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne dass Sie einen eigenen Account anlegen müssen.

➤ Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann die Ärztin oder der Arzt Sie richtig zuordnen.

➤ Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt ruft Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann.

➤ Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen: Ihr Praxisteam

Ihr Termin:

Internetadresse:

Einwahlcode:

